

## REGULAMENTUL OFICIAL AL PROGRAMULUI DE FIDELITATE SYNLAB

### 1. ORGANIZATORUL PROGRAMULUI

(1) Programul de fidelitate SYNLAB (denumit în continuare "Programul de Fidelitate SYNLAB") este organizat de societatea LABORATOARELE SYNLAB SRL, cu sediul social în București Sectorul 5, B-dul Tudor Vladimirescu, nr. 45, etaj 5, biroul nr.1, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/10027/2005, având CUI RO17656582, reprezentata legal de Oncioiu Andreea in calitate de Administrator (denumit în continuare „Organizatorul”).

(2) Cardurile de Fidelitate SYNLAB vor fi utilizate conform prezentului Regulament (denumit în continuare „Regulament Oficial”), iar Participanții la Program sunt obligați să respecte termenii și condițiile Regulamentului, potrivit celor menționate mai jos, iar prin primirea și utilizarea Cardului de Fidelitate se prezumă cunoasterea, respectarea și acceptarea integrală a tuturor termenilor și condițiilor Regulamentului Oficial.

(3) Regulamentul Oficial stă la dispoziția oricărui Participant la Programul de Fidelitate, pentru consultare, în mod gratuit, (i) pe site-ul [www.synlab.ro](http://www.synlab.ro) (ii) în receptiile centrelor de recoltare SYNLAB din România participante în Programul de Fidelitate, (iii) prin scanarea QR code-ului de pe Cardul de Fidelitate sau (iv) poate fi solicitat, prin e-mail, la adresa: [info.ro@synlab.com](mailto:info.ro@synlab.com)

(4) Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament Oficial, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după anunțul prealabil de prezentare a acestor modificări în mod public, cu cel puțin 5 zile calendaristice înainte de data implementării efective a modificării, prin afișarea unui anunț pe site-ul [www.synlab.ro](http://www.synlab.ro) și în receptiile centrelor de recoltare SYNLAB din România participante în Programul de Fidelitate.

(5) Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru luarea la cunoștință de către Participanți a modificărilor aduse Regulamentului cât timp acestea sunt comunicate în modalitățile indicate mai sus.

### 2. LOCUL DE DESFĂȘURARE ȘI DURATA PROGRAMULUI

(1) Programul de fidelitate a fost lansat la data de 01 noiembrie 2022 și are durată nedeterminată. Organizatorul are dreptul să hotărască în orice moment încetarea Programului. Înștiințarea referitoare la încetarea Programului va fi afișată cu cel puțin 30 zile înainte de data încetării programului într-un loc vizibil din centrele de recoltare SYNLAB participante în Programul de Fidelitate și pe site-ul [www.synlab.ro](http://www.synlab.ro). Programul se va desfășura în conformitate cu prevederile prezentului Regulament Oficial.

(2) SYNLAB își rezervă, dreptul de a modifica sau suspenda în orice moment Programul de Fidelitate. Înștiințarea referitoare la modificarea sau suspendarea Programului de fidelitate SYNLAB va fi realizată cu cel puțin 15 zile înainte de data modificării sau suspendării Programului în toate centrele de recoltare SYNLAB participante în program și pe site-ul [www.synlab.ro](http://www.synlab.ro), la secțiunea special dedicată Programului.

(3) Programul de fidelitate este organizat și se desfășoară în orașele din România în care sunt deschise centre de recoltare SYNLAB, cu excepția centrului de recoltare situat în București, Splaiul Unirii, nr. 313A, Sector 3

### **3. ÎNSCRIEREA ÎN PROGRAMUL DE FIDELITATE SYNLAB**

#### **3.1 ELIGIBILITATEA PENTRU PROGRAMUL DE FIDELITATE SYNLAB**

(1) Programul de Fidelitate SYNLAB se adresează persoanelor fizice în vârstă de cel puțin 18 ani, care vor avea calitatea de pacienți SYNLAB, respectiv achiziționează în Punctele de recoltare SYNLAB participante în Program oricare dintre serviciile aflate în portofoliul SYNLAB, au o adresă poștală în România (domiciliu sau reședință, chiar temporară), respectă prevederile Regulamentului și au furnizat anumite date cu caracter personal, conform prevederilor articolului 6 "Date personale" ale prezentului Regulament.

#### **3.2. CONDIȚII PENTRU OBTINEREA CARDULUI DE FIDELITATE**

(1) Cardul de fidelitate SYNLAB este disponibil gratuit oricărui pacient SYNLAB, la cerere, la momentul efectuării de analize medicale în cadrul centrelor de recoltare SYNLAB. Poate fi obținut în orice centru de recoltare SYNLAB din România participant în cadrul Programului de Fidelitate.

(2) În vederea înscrierii în programul de Fidelitate SYNLAB, într-unul dintre centrele de recoltare SYNLAB de pe teritoriul României, participantul în Programul de fidelitate va trebui să completeze și să semneze formularul de înscriere în Program prin furnizarea următoarelor date personale: nume, prenume, cel puțin un canal de contact, care poate fi adresa de e-mail sau numărul de telefon, în vederea efectuării comunicărilor din partea SYNLAB. Eliberarea cardului se face doar după completarea cu majuscule a tuturor câmpurilor formularului de înscriere notate ca fiind obligatorii, în caz contrar formularul de înscriere nu este valid și în consecință, cardul de fidelitate nu va fi emis. Cardul de fidelitate este unic, inserat și netransmisibil. Toate informațiile personale sunt prelucrate în conformitate cu articolul 6 "Date personale" ale prezentului Regulament. Personalul din centrele de recoltare SYNLAB va activa cardul pe loc, în sistemul informatic SYNLAB, fapt care facilitează accesul imediat la Programul de Fidelitate SYNLAB.

(3) SYNLAB își rezervă dreptul de a modifica condițiile de emisie a Cardului de fidelitate în orice moment, doar printr-un anunț publicat cu 30 zile înainte de data intrării în vigoare a noilor condiții pe pagina dedicată programului de fidelitate de pe site-ul oficial [www.synlab.ro](http://www.synlab.ro) și afișarea notificării într-un loc vizibil din centrele de recoltare SYNLAB participante în Programul de Fidelitate.

### **4. CONDIȚIILE DE UTILIZARE A PROGRAMULUI DE FIDELITATE SYNLAB**

(1) Cardurile Programului de Fidelitate SYNLAB sunt inserate personale și rezervate persoanelor fizice pentru uz propriu.

(2) Cardurile nu pot fi utilizate pentru achiziții efectuate de persoane juridice. Acestea nu reprezintă, în niciun caz, carduri de plată.

(3) Beneficiile asociate acestui card nu se cumulează cu alte oferte sau promoții existente în centrele de recoltare SYNLAB din România.

(4) Participanții se angajează să utilizeze Programul de Fidelitate SYNLAB în conformitate cu prevederile prezentului Regulament. În caz contrar, SYNLAB își rezervă dreptul de a suspenda sau de a dezactiva Cardul de fidelitate primit de pacient.

(5) În cazul în care participantul pierde sau deteriorează Cardul de Fidelitate SYNLAB, calitatea sa de Participant în Program este determinată în baza actului de identitate și a verificărilor efectuate în sistemul informatic SYNLAB, nefiind necesară emiterea unui nou card în locul celui pierdut/furat/deteriorat.

- (6) Cardurile de Fidelitate SYNLAB sunt înseriate. La eliberarea Cardului de Fidelitate, personalul din punctele de recoltare SYNLAB participante în program va trebui să menționeze în sistemul informatic SYNLAB seria cardului atribuit fiecărui Participant în Program.
- (7) Cardul de Fidelitate SYNLAB este inseriat, netransmibil și poate fi utilizat doar de către titularul acestuia, împreună cu un document de identitate al participantului (CI/BI, Pașaport).

## **5. BENEFICIILE PROGRAMULUI DE FIDELITATE**

- (1) Programul de Fidelitate SYNLAB se referă la:
  - Card de fidelitate cu reducere la analizele care fac parte din oferta de analize SYNLAB, cu excepția testelor cuprinse în departamentele de Genetică și Oncologie Moleculară și a promoțiilor în desfășurare.
- (2) Pacientul beneficiază de reduceri de 10% la analizele cuprinse în oferta SYNLAB, cu excepția celor din departamentele de Genetică și Oncologie Moleculară și a pachetelor promoționale. Discountul de 10% nu se cumulează cu alte oferte aflate în desfășurare.
- (3) Lista analizelor ce alcatuiesc oferta SYNLAB va fi mereu afișată pe site-ul oficial [www.synlab.ro](http://www.synlab.ro), în secțiunea Analize medicale.
- (4) Prețurile analizelor care fac parte din campania de Fidelitate SYNLAB se calculează aplicând o reducere 10% la prețurile de listă ale analizelor medicale afișate pe site-ul oficial [www.synlab.ro](http://www.synlab.ro), cu excepția testelor cuprinse în departamentele de Genetică și Oncologie Moleculară și a promoțiilor în curs.

## **6. DATE PERSONALE**

- (1) Datele dvs. sunt prelucrate responsabil conform Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE.
- (2) SYNLAB colectează datele personale ale Participantului în momentul înscrierii în Programul de Fidelitate, în centrele de recoltare proprii, prin semnarea unui formular de înscriere.
- (3) Următoarele informații vor fi prelucrate din momentul înscrierii în Programul de Fidelitate: Nume și Prenume, Data nașterii, Număr de telefon, Adresa de e-mail, Serie card.
- (4) Adresa de e-mail și/sau numărul de telefon sunt solicitate de SYNLAB la momentul înscrierii, pentru a-i transmite Participantului, în funcție de canalul de comunicare ales, informații privind cardul acestuia, beneficiile aferente utilizării cardului (inclusiv promoțiile existente sau analize noi disponibile în centrele de recoltare).
- (5) Prin participarea la Programul de Fidelitate SYNLAB, participantii își dau consimțământul ca Organizatorul să colecteze, să înregistreze, să organizeze, să stocheze, să extragă, să consulte, să utilizeze sau să proceseze în orice alt mod, datele cu caracter personal înscrise în formularul înscriere în Program.

(6) Participantul în Programul de Fidelitate SYNLAB are dreptul de acces la informațiile personale pe care le deținem despre el și la unele informații conexe, în conformitate cu legea privind protecția datelor. De asemenea, are dreptul de a solicita rectificarea sau ștergerea informațiilor sale personale, precum și dreptul de a-și retrage consimțământul în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.

(7) În cazul în care Participantul dorește să-și exercite oricare dintre drepturile menționate mai sus, acesta va contacta Responsabilul Local pentru Protecția Datelor prin transmiterea unui e-mail la adresa: [dpo.ro@synlab.com](mailto:dpo.ro@synlab.com).

## **7. PIERDEREA, FURTUL SAU DISTRUGEREA CARDULUI**

(1) Dacă un Card de Fidelitate s-a deteriorat, a fost furat sau pierdut, evenimentul trebuie anunțat în maxim 48 de ore la numărul de telefon 021.9087 sau printr-un e-mail la adresa [info.ro@synlab.com](mailto:info.ro@synlab.com). Odată cu înștiințarea se vor comunica numele și prenumele, telefonul și data nașterii Posesorului de Card de Fidelitate.

(2) Participantului care își pierde Cardul de Fidelitate sau îi este furat nu îi va fi eliberat un nou Card de Fidelitate.

## **8. VALABILITATEA CARDULUI**

(1) Organizatorul își rezervă dreptul de a invalida orice Card de Fidelitate după trecerea unei perioade de 12 luni de la ultima utilizare sau care a fost folosit încălcându-se oricare dintre prevederile prezentului Regulament Oficial sau ale dispozițiilor legale.

(2) Posesorul unui Card de Fidelitate invalidat va pierde dreptul de a beneficia de facilitățile campaniei de Fidelitate SYNLAB, însă va putea solicita revalidarea Cardului de Fidelitate la unul din centrele de recoltare SYNLAB de pe teritoriul României sau printr-un e-mail trimis la adresa [info.ro@synlab.com](mailto:info.ro@synlab.com).

## **9. INFORMAȚII SUPLIMENTARE**

(1) Informații suplimentare despre Programul de Fidelitate SYNLAB puteți afla la numărul de telefon 021.9087 sau puteți solicita la adresa de e-mail [info.ro@synlab.com](mailto:info.ro@synlab.com).

## **10. LITIGII**

(1) Eventualele litigii aparute între Organizator și participanții la Programul de fidelitate SYNLAB se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente de la sediul Organizatorului.