



SYNLAB AG

Codul de conduită al furnizorilor

Codul de conduită al furnizorilor SYNLAB AG

I. Declarația privind codul de conduită al furnizorilor

SYNLAB AG și-a asumat angajamentul de a se asigura că activitatea noastră îmbunătățește viața pacienților noștri, a membrilor SYNLAB și a comunităților în care ne desfășurăm activitatea. Suntem hotărâți să furnizăm un acces la asistență medicală de cea mai bună calitate, care constituie piatra de temelie a activității noastre și una dintre cele mai puternice căi de impact.

Promovăm o cultură care acordă valoare diversității și incluziunii, egalității de gen și muncii incluzive și decente pentru toți. Ne-am angajat să respectăm drepturile omului și legislația locală aplicabilă în domeniul muncii, să ne desfășurăm activitatea pe baza celor mai înalte standarde posibile de etică și integritate și să oferim membrilor noștri condiții de muncă sigure și sănătoase. SYNLAB are înalta aspirație de a cuantifica și gestiona în mod eficient impactul nostru asupra mediului, de a-l reduce în cadrul proceselor noastre și de a le permite membrilor noștri să găsească noi modalități de a face serviciile noastre de diagnosticare mai sustenabile.

SYNLAB se așteaptă ca orice terță parte aflată într-o relație contractuală directă și care se angajează în afaceri cu SYNLAB, care furnizează produse și/sau servicii către SYNLAB („furnizor”) sau prestează lucrări în numele SYNLAB („subcontractanți”) să adopte o abordare la fel de activă în ceea ce privește aspectele sociale și de mediu, etica și integritatea în afaceri.

Codul de conduită al furnizorilor SYNLAB oficializează așteptările SYNLAB în ceea ce privește o abordare responsabilă și sustenabilă a conduitei profesionale. Ne așteptăm ca partenerii contractuali direcți să citească, să accepte și să adere la principiile stabilite în acest cod de conduită al furnizorilor și să le transmită partenerilor lor contractuali din lanțurile lor de aprovizionare. SYNLAB și-a luat angajamentul fundamental de a lucra doar cu parteneri ale căror standarde sunt în concordanță cu propriile noastre principii.

II. Obiectiv

Acest cod de conduită al furnizorilor exprimă convingerile și valorile SYNLAB privind gestionarea responsabilă și sustenabilă a lanțului de aprovizionare. Acest cod de conduită al furnizorilor reprezintă un angajament clar de respectare a legilor și reglementărilor aplicabile, precum și a standardelor internaționale privind etica în afaceri, drepturile omului și dreptul muncii, sănătatea și securitatea la locul de muncă, precum și managementul și sustenabilitatea mediului.

Acest cod de conduită al furnizorilor servește drept ghid pentru furnizorii și subcontractanții noștri în adoptarea unei abordări la fel de active în activitățile și operațiunile lor comerciale. Pe paginile următoare, furnizorii și subcontractanții noștri vor găsi principiile SYNLAB privind conduita responsabilă în afaceri, pe care SYNLAB se așteaptă ca aceștia să le aplice în lanțurile noastre de aprovizionare.

Acest cod de conduită al furnizorilor SYNLAB face trimitere la codul de conduită SYNLAB

aplicabil pentru SYNLAB și companiile asociate.

III. Statutul codului furnizorului

SYNLAB se angajează ferm să-și desfășoare afacerile cu onestitate și integritate, în deplină conformitate cu legile și reglementările sistemelor juridice aplicabile („Legea”). Codul de conduită al furnizorilor se bazează pe principiile de integritate, onestitate, credibilitate și responsabilitate. Acesta este conceput pentru a se integra cu dispozițiile legii, pentru a le completa și pentru a le suplimenta.

Codul de conduită al furnizorului nu constituie un substitut și nu înlocuiește dispozițiile legii. În orice situație de conflict între dispozițiile legale aplicabile și instrucțiunile codului, vor trebui respectate dispozițiile legale. Prezentul cod de conduită a furnizorilor este o anexă adițională la orice contract încheiat între SYNLAB și furnizorii săi, iar dacă există cerințe mai stricte decât cele descrise în prezentul cod de conduită al furnizorilor, termenii contractului convenit vor prevala asupra acestora.

IV. Principiile cheie ale conduitei în afaceri

SYNLAB se așteaptă ca furnizorii și subcontractorii noștri să-și desfășoare activitatea în conformitate cu următoarele principii:

ETICA

Conduita legală și etică

SYNLAB se așteaptă ca furnizorii și subcontractanții noștri să-și desfășoare activitatea în conformitate cu legile aplicabile, ceea ce presupune, într-un context de afaceri internațional, atât legile din propria țară, cât și cele din orice altă țară în cauză, inclusiv cele privind gestionarea responsabilă a lanțului de aprovizionare. Furnizorii și subcontractanții trebuie să evite orice încălcare a legilor și să inițieze investigații atunci când descoperă o încălcare. În plus, ne așteptăm ca partenerii noștri contractuali să acționeze în conformitate cu codul de conduită al furnizorilor.

Respect reciproc, onestitate și integritate

SYNLAB se așteaptă ca furnizorii și subcontractanții noștri să respecte demnitatea personală și drepturile și diversitatea individului, să condamne orice formă de discriminare, hărțuire (inclusiv sexuală) și comportamente jignitoare sau agresive, în conformitate cu Convenția nr. 111 a Organizației Internaționale a Muncii (OIM) privind discriminarea în materie de angajare și profesie. Suntem convingeți că o cultură corporativă bazată pe un tratament corect, respect reciproc și încredere, în care avem aceeași stimă pentru toate persoanele, indiferent de naționalitate, mediu cultural, religie, origine etnică, sex și identitate de gen, dizabilitate, stare civilă, statut parental, orientare sexuală sau vârstă, constituie baza întregii conduite în afaceri.

Mecanismul de soluționare a reclamațiilor

SYNLAB se așteaptă ca furnizorii și subcontractanții noștri să stabilească un canal de comunicare care să le permită angajaților să raporteze nemulțumiri și observații de orice fel în mod anonim, fără teama de represalii sau alte consecințe personale.

Anticorupție și mită

SYNLAB se așteaptă ca furnizorii și subcontractanții noștri să respecte legea și să adopte o politică de toleranță zero în ceea ce privește corupția și mita și să aibă instituite sisteme adecvate de gestionare a conformității pentru a preveni și identifica astfel de cazuri.

Dreptul concurenței

SYNLAB se așteaptă ca furnizorii noștri să-și desfășoare activitatea în conformitate cu legislația aplicabilă în materie de concurență pentru a asigura o concurență liberă și corectă. Furnizorii nu trebuie să încheie înțelegeri între concurenți în ceea ce privește prețurile și furnizarea de servicii, să se angajeze în acorduri cu furnizorii care restrâng sau împiedică concurența și să se angajeze în orice abuz de poziție dominantă.

Sanțiuni economice

Sanțiunile interzic sau restricționează tranzacțiile financiare și comerciale cu persoanele, entitățile, guvernele și țările vizate. Legile privind controlul exporturilor interzic exporturile, transferurile și vânzările neautorizate sau fără licență a anumitor mărfuri, tehnologii și date tehnice specifice către anumite țări, societăți și persoane fizice, precum și (în unele cazuri) reexporturile dintr-o țară terță în alta. SYNLAB se așteaptă ca furnizorii noștri să respecte toate cerințele legale aplicabile privind sancțiunile economice și controlul exporturilor.

Proprietatea intelectuală și drepturile de autor ale terților

SYNLAB se așteaptă ca furnizorii și subcontractanții noștri să protejeze proprietatea intelectuală și informațiile confidențiale care le sunt puse la dispoziție în cadrul activității comerciale. Furnizorii și subcontractanții trebuie să respecte acordurile contractuale asociate și să dispună de sisteme care să asigure securitatea datelor privitoare la proprietatea intelectuală. Furnizorii și subcontractanții nu vor trebui să utilizeze niciodată materiale sau date aflate sub incidența drepturilor de autor sau protejate în alt mod, cu excepția cazului în care sunt autorizați în mod expres să facă acest lucru. Este strict interzisă copierea, distribuirea și vânzarea de informații, software și alte proprietăți intelectuale ale SYNLAB.

Protecția datelor cu caracter personal

SYNLAB se așteaptă ca furnizorii și subcontractanții noștri să respecte și să protejeze confidențialitatea angajaților și a altor persoane la ale căror informații personale au acces, respectând legile aplicabile privind protecția datelor atunci când prelucrează informații personale despre angajați, parteneri de afaceri, pacienți, profesioniști din domeniul sănătății,

consumatori și alte persoane. Furnizorii și subcontractanții trebuie să dispună de sisteme care să asigure securitatea și protecția datelor cu caracter personal.

PRACTICI DE MUNCĂ ECHITABILE ȘI DREPTURILE OMULUI

Munca copiilor și muncitorilor tineri

SYNLAB nu tolerează nicio formă de exploatare a muncii copiilor în lanțul nostru de aprovizionare. Partenerii contractuali trebuie să evite orice formă de muncă a copiilor în cadrul operațiunilor lor, în conformitate cu Convențiile Organizației Internaționale a Muncii (OIM) nr. 182 privind cele mai grave forme ale muncii copiilor și nr. 138 privind vârsta minimă de angajare.

Sub rezerva legislației aplicabile, copiii cu vârsta sub 18 ani pot participa, de exemplu, la munci de vară, la stagii de practică în producție, la stagii de formare profesională sau la stagii de practică, și numai la munci nepericuloase, astfel cum acestea sunt definite în Convenția nr. 182 a OIM, în conformitate cu legislația locală aplicabilă și sub supravegherea conducerii.

Angajarea liber consimțită

SYNLAB nu tolerează nicio formă de sclavie modernă și de trafic de persoane, cum ar fi munca forțată, în condiții de servitute sau obligatorie în cadrul operațiunilor partenerilor noștri contractuali, în conformitate cu Convenția nr. 29 a Organizației Internaționale a Muncii (OIM) privind munca forțată și cu Protocolul P029 din 2014 la Convenția privind munca forțată.

Libertatea de asociere și dreptul la negociere colectivă

Furnizorii și subcontractanții SYNLAB trebuie să respecte dreptul la libertatea de asociere și dreptul la negociere colectivă, în conformitate cu Convenția nr. 98 a Organizației Internaționale a Muncii (OIM) privind dreptul de organizare și negociere colectivă. Furnizorii și subcontractanții SYNLAB trebuie să respecte drepturile angajaților lor de a se asocia liber, de a forma și de a adera la sindicate, de a solicita să fie reprezentați, de a adera la comitetele de întreprindere și de a se angaja în negocieri colective. Angajații nu trebuie să fie dezavantajați de faptul că acționează în calitate de reprezentanți ai angajaților. Se așteaptă ca partenerii contractuali ai SYNLAB să se angajeze să stabilească un dialog constructiv cu acești reprezentanți.

Condiții de muncă

Furnizorii și subcontractanții SYNLAB trebuie să ofere angajaților condiții de muncă decente, în conformitate cu legislația muncii aplicabilă la nivel local. Prin condiții decente de muncă se înțelege asigurarea securității sociale, cel puțin a unui salariu minim, dar se recomandă ca remunerația și beneficiile să asigure un nivel de trai adecvat. Programul de lucru, pauzele și perioadele de odihnă trebuie să fie în conformitate cu legislația locală și/sau cu convențiile OIM, oricare dintre acestea conține cele mai stricte prevederi. Angajații au dreptul la un tratament uman. Politicile și procedurile disciplinare trebuie să fie clar definite și comunicate angajaților. Niciun angajat nu poate fi supus amenințării sau executării unui tratament dur și inuman, pedepsei corporale, constrângerii mentale sau fizice, abuzului verbal sau sexual sau hărțuirii. Angajații nu vor fi supuși niciunei forme de discriminare pe criterii de rasă, culoare, vârstă, sex,

orientare sexuală, identitate și expresie de gen, etnie sau origine națională, dizabilități, sarcină, religie, apartenență politică, apartenență la un sindicat sau stării civile în ceea ce privește angajarea, ocuparea forței de muncă și profesia.

CALITATE, SĂNĂTATE, SECURITATE ȘI MEDIU

Furnizarea de bunuri și servicii de înaltă calitate

Furnizorii și subcontractanții SYNLAB trebuie să furnizeze bunuri și servicii de înaltă calitate, care îndeplinesc cerințele și standardele de calitate ale SYNLAB și sunt sigure pentru utilizarea prevăzută. Orice aspect care ar putea avea un impact negativ asupra calității și siguranței utilizării bunurilor și serviciilor livrate trebuie să fie notificat către SYNLAB iar impactul lor trebuie redus imediat de către partenerul contractual. În plus, furnizorii și subcontractanții vor trebui să notifice SYNLAB cu privire la orice modificări ale proceselor de achiziție și de producție care ar putea avea un impact asupra calității și siguranței bunurilor și serviciilor.

Sănătate și securitate la locul de muncă

Furnizorii și subcontractanții SYNLAB trebuie să ofere angajaților condiții de muncă sănătoase și sigure, în conformitate cu reglementările locale aplicabile în materie de sănătate și securitate în muncă. SYNLAB se așteaptă ca partenerii săi contractuali să evalueze riscurile de sănătate și siguranță ale proceselor și locurilor de muncă și să se angajeze în gestionarea riscurilor, inclusiv prin furnizarea gratuită de echipamente individuale de protecție (EIP) pentru angajați, în conformitate cu Convenția nr. 155 a Organizației Internaționale a Muncii (OIM) privind securitatea și sănătatea în muncă. SYNLAB încurajează furnizorii să depășească cerințele legale prin implementarea unor sisteme de management al sănătății și securității la locul de muncă în conformitate cu standardele internaționale, cum ar fi ISO 45001 sau standarde echivalente.

Managementul de mediu

Furnizorii și subcontractanții SYNLAB trebuie să respecte toate reglementările de mediu relevante pentru procesele lor în zonele geografice în care își desfășoară activitatea. Aceștia trebuie să își revizuiască în mod regulat conformitatea cu normele de mediu, să evite orice poluare a mediului natural care ar putea dăuna sănătății umane și să ia măsuri eficiente în cazuri de neconformitate. În plus, furnizorii și contractorii sunt încurajați să depășească cerințele legale prin implementarea unor sisteme de management de mediu în conformitate cu standardele internaționale, cum ar fi ISO 14001 sau standarde echivalente.

Durabilitatea din punct de vedere a mediului

Furnizorii și subcontractanții SYNLAB sunt încurajați să susțină angajamentul SYNLAB de a contribui la realizarea Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă (ODD), în special ODD 12 Asigurarea unor modele de consum și producție durabile și ODD 13 Acțiuni pentru climă prin implementarea obiectivelor și măsurilor asociate în cadrul proceselor lor. SYNLAB încurajează furnizorii și subcontractanții să se implice în protejarea mediului natural înconjurător, în reducerea emisiilor de carbon în cadrul proceselor lor zilnice și să reducă deșeurile și să tindă spre un lanț valoric circular.

V. Guvernanță și obligația de diligență

SYNLAB se așteaptă ca toți furnizorii și subcontractanții să citească și să ia cunoștință de acest cod de conduită al furnizorilor și să dea dovadă de un comportament responsabil, în conformitate cu prevederile stabilite în acest cod de conduită al furnizorilor, cu scopul final de a preveni orice riscuri și de a atenua orice impact negativ asociat lanțurilor de aprovizionare ale SYNLAB. SYNLAB se așteaptă ca furnizorii și subcontractanții să adopte principiile privind comportamentul responsabil în afaceri definite în acest cod de conduită al furnizorilor prin propriile politici și proceduri. SYNLAB încurajează furnizorii și subcontractanții să-și îmbunătățească în mod continuu abordarea privind o conduită responsabilă și sustenabilă în afaceri în cadrul propriilor procese și al lanțurilor lor de aprovizionare. SYNLAB poate să auditeze sau să evalueze furnizorii și subcontractanții cu privire la implementarea consecventă a prezentului cod de conduită al furnizorilor. Vom lua măsurile adecvate în ceea ce privește relația noastră cu orice partener contractual, dacă există un motiv de îngrijorare.

SYNLAB înțelege angajamentul civic adecvat al întreprinderii ca implicând asumarea responsabilității dincolo de zidurile companiei și contribuția la un impact pozitiv asupra societății. În acest sens, solicităm furnizorilor și subcontractanților noștri să coopereze pentru a identifica riscurile și impactul social și de mediu în lanțurile noastre extinse de aprovizionare. SYNLAB solicită furnizorilor și subcontractanților noștri să ne sprijine în implicarea părților interesate și în acțiuni concertate prin intermediul asociațiilor și inițiativelor din industrie pentru a îmbunătăți împreună condițiile sociale și de mediu în lanțurile noastre de aprovizionare.

VI. Procedura privind reclamațiile furnizorilor

Vă rugăm să vă faceți auzită vocea în cazul în care aveți preocupări cu privire la ceva care nu este în concordanță cu acest cod de conduită al furnizorilor sau în caz de suspiciuni întemeiate de încălcare a legilor și reglementărilor aplicabile. Vă încurajăm să notificați SYNLAB cu privire la orice preocupări, observații și întrebări asociate cu acest cod de conduită al furnizorilor prin intermediul sistemului de raportare al procedurii de reclamație din partea furnizorilor SYNLAB.

[Semnătura]

Mathieu Floreani

Director executiv

Versiunea 1.0: Decembrie 2021