

NOTA DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

În calitate de operator de date, direct sau prin împuternicirii sale, **SYNLAB (în continuare reprezentând: Laboratoarele Synlab SRL - Bd. Tudor Vladimirescu, nr. 45, et. 5, biroul nr.1, București, Sector 5, tel: 0314.379.374, e-mail: office.ro@synevo.ro, www.synlab.ro, CUI 17656582, CMI Doctor Iacobescu C. Anca SRL - Bd. Tudor Vladimirescu, nr. 45, et. 4, biroul nr.4, București, Sector 5, tel: 0314.379.374, e-mail: office.ro@synevo.ro, www.synlab.ro, CUI 25693115, CMI Dr. Marinescu Dana-Mihaela SRL - str. Cetatea Histriei nr.12, București, Sector 6, tel: 0314.379.374, e-mail: office.ro@synevo.ro, www.synlab.ro, CUI 31067060, Zostalab SRL - Bd. Tudor Vladimirescu, nr. 45, et. 4, biroul nr.3, București, Sector 5, tel: 0314.379.374, e-mail: office.ro@synevo.ro, www.synlab.ro, CUI 32393048)** prelucraza date cu caracter personal în conformitate cu principiile și legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal. Pentru a ne asigura că dvs., în calitate de persoană vizată, sunteți informat în mod complet cu privire la prelucrarea datelor și drepturile pe care le aveți potrivit legii, vă punem la dispoziție în continuare, toate informațiile prevăzute de lege în acest sens, pe care vă rugăm să le citiți cu atenție.

Scopuri și temeiuri: SYNLAB prelucraza datele cu caracter personal ale **pacientilor** săi prin sisteme manuale și automate, în următoarele scopuri:

(1) în cadrul actului medical, pentru furnizarea de asistență medicală, prestarea de servicii precum efectuarea programărilor, recoltarea probelor, efectuarea buletinelor de analize și a testelor solicitate de pacienți, a consilierii/consultărilor necesare pre și/ sau post testare (după caz), comunicarea rezultatelor buletinelor de analize, informarea medicului trimittor (după caz), raportarea rezultatelor în cazul valorilor critice, alte activități de raportare, gestionarea serviciilor de sănătate,

(2) derularea relației contractuale cu pacienții, incluzând efectuarea operațiunilor de facturare, de procesare a plăților și de recuperare a creanțelor, precum și

(3) îmbunătățirea serviciilor noastre inclusiv prin solicitare de feedback în vederea derulării contractului sau în vederea îndeplinirii intereselor legitime ale SYNLAB.

Anumite categorii de date cu caracter personal ale pacienților sunt prelucrate de către SYNLAB în baza obligațiilor legale care îi revin potrivit legislației specifice aplicabile, precum cea din domeniul sănătății, financiar-contabil, fiscal, arhivării.

(4) atunci când v-ați exprimat dorința de a primi comunicări de marketing cu prelucrarea datelor de interacțiune digitală, temeiul prelucrării este consimțământul.

(5) în temeiul relațiilor sale contractuale, înainte ori după îndeplinirea termenelor de păstrare a datelor sau ca urmare a unei solicitări de ștergere a datelor ori de retragere a consimțământului acordat, SYNLAB poate să dispună anonimizarea datelor (lipsindu-le astfel de caracterul de identificare) și să realizeze/ să continue prelucrarea datelor anonime pentru scopuri statistice.

SYNLAB prelucraza datele cu caracter personal **ale reprezentanților legali (parinți, tutori, curatori) ai pacienților minori și majori fără discernământ/ ale rudelor apropiate/ ale soților/ sotiilor/ ale persoanelor împuternicite și ale cadrelor medicale** în scopul prestării de servicii către pacienții pe care îi reprezintă în baza obligațiilor legale care îi revin, în vederea îndeplinirii intereselor legitime ale SYNLAB, precum și în scop de marketing în baza consimțământului.

Categoriile de date cu caracter personal ale **pacienților** ce pot fi prelucrate sunt: (i) date cu caracter personal simple - date de identificare (ex. nume, prenume, sex, vârstă, data nașterii, semnatura, cod de identificare client), date de contact (ex. telefon, e-mail), datele privind adresa postală (ex. adresa de domiciliu, adresa de reședință), date din C.I. (ex. cod numeric personal - CNP, cetățenia, orice date care rezultă din C.I.), datele din actele de stare civilă (ex. starea civilă, actele de stare civilă (inclusiv o copie a actului, după caz), date profesionale (ex. profesie, ocupație, calitatea de asigurat și alte informații derivând din această calitate), date financiare și privind solvabilitatea (ex. informații bancare, informații privind contractul), imaginea și (ii) date cu caracter personal speciale - date de sănătate (ex. date rezultând din trimiterea medicală, date privind sănătatea, date medicale, informații rezultând din istoricul infecțiilor cu virusul Covid-19 și al vaccinării împotriva acestuia, informații privind istoricul medical) date genetice și origine etnică. Cu privire la **reprezentanții legali (parinți, tutori, curatori) ai pacienților minori și majori fără discernământ/ rude apropiate/ sot / sotie/ persoanele împuternicite și cadrele medicale**, pot fi prelucrate următoarele categorii de date: (i) date cu caracter personal simple: date de identificare (ex. nume, prenume, domiciliu, semnatura), date profesionale (ex. profesie, locul muncii), date de contact (ex. e-mail, telefon), date din C.I. (ex. CNP, alte date din actul de identitate) și date cu caracter personal privind imaginea.

Atunci când pacientul (personal sau prin persoanele mai sus menționate) solicită transmiterea rezultatelor în format electronic, în funcție de modalitățile pentru care pacientul optează, categoriile de date ce pot fi prelucrate sunt: (i) pentru comunicările pe e-mail: date cu caracter personal simple - date de identificare (ex. nume, prenume, sex) și date de contact (ex. adresa e-mail), (ii) pentru conturile pe baza de cerere de analize: date cu caracter personal simple - date financiare (ex. detaliile din cererea de analize, incluzând informații bancare), date de identificare (cod client, detalii contract, user și parolă) și date de contact (ex. email); în plus (iii) pentru conturile web: date cu caracter personal simple, precum și: CNP, adresa de e-mail.

Dacă v-ați exprimat acordul pentru marketing direct pot fi prelucrate datele cu caracter personal furnizate Operatorului, precum: nume, prenume, adresa de email, sex, număr de telefon, vârstă, data nașterii, adresa (domiciliu/ reședință), cosul de cumpărături, inclusiv valoarea acestuia, locația vizitată, numărul de vizite în recepție, data vizitelor în recepție, serviciile achiziționate, date privind campaniile de marketing ce i-au fost adresate și accesate anterior, canalul de comunicare ales, metoda de plată aleasă, existența sau nu a unei trimiteri de la medic, detalii privind interacțiunea cu contul de vizualizare rezultate (de ex. de câte ori utilizează contul, secțiunile cele mai des vizitate, existența contului cu acces la date medicale, orice alte asemenea informații privind interacțiunea cu sistemul de accesare rezultate, pe măsura ce noi caracteristici sunt dezvoltate), orice alte informații pe care persoana vizată le pune la dispoziție, precum și date de

tracking (denumite în continuare și date privind dispozitivul și/ sau date de interacțiune digitală) în vederea analizării gradului de interes pe care comunicările comerciale îl reprezintă pentru primitor (ex.: adresa IP, clickuri, accesări, localitate, dispozitiv).

Destinatari: Datele prelucrate pot sa fie divulgate/ transferate catre: alte societati din grupul din care face parte SYNLAB, parteneri contractuali care asista SYNLAB in desfasurarea activitatilor sale, entitati imputernicite, medici trimitatori, societati de asigurare, Casele de Asigurari de Sanatate, alte autoritati publice. Datele cu caracter personal pot fi transferate in afara Romaniei, catre state din Spatiul Economic European sau catre state terte. In prezent datele pot fi transferate catre Turcia si SUA. Vom asigura intotdeauna protectia datelor in contextul transferului in tari terte prin implementarea clauzelor standard aprobate de Comisie sau implementarea altor garantii recunoscute de Regulamentul (UE) 2016/679.

Afilii si parteneri: SYNLAB nu va transfera datele cu caracter personal catre afiliatii si partenerii sai, inasa, daca v-ati oferit acordul pentru transmiterea comunicărilor de marketing mentionate anterior, puteti primi de la SYNLAB mesaje comerciale privind activitatea acestora.

Durata prelucrării: Datele cu caracter personal ale pacientilor si/ sau ale persoanelor mentionate la sectiunea Categoriilor de date sunt prelucrate pe durata necesara realizării actului medical, executării contractului, recuperării creanțelor dupa caz, si ulterior, in masura in care este necesar, in vederea indeplinirii obligatiilor legale, inclusiv obligatiile aplicabile in materia arhivării, precum si atunci cand exista un interes legitim al SYNLAB (cum ar fi, imbunatatirea serviciilor, pentru rezolvarea plangerilor primite, apararea drepturilor si intereselor). Daca v-ati exprimat acordul pentru activitati de marketing direct, datele vor putea fi prelucrate in acest scop pana la exercitarea dreptului de opozitie sau pana la retragerea consimtamantului. Retragerea consimtamantului va produce efecte pentru viitor, fara a afecta legalitatea prelucrarilor efectuate anterior.

Drepturi: In contextul prelucrării datelor cu caracter personal, beneficiati de urmatoarele drepturi, in conditiile prevazute de lege: dreptul la informare; de acces la date; la rectificare; la stergerea datelor; dreptul la restrictionarea prelucrării; la portabilitatea datelor; dreptul la opozitie; dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate; dreptul de a va adresa Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instantelor competente, dupa caz.

Pentru mai multe detalii privind activitățile de prelucrare efectuate de SYNLAB si drepturile aferente, ne puteti scrie la: dpo.ro@synevo.ro sau la adresa mentionata in paragraful 1 al prezentei Note. Puteti consulta si **Politica de confidentialitate** de pe site, la adresa <https://www.synlab.ro/politica-de-confidentialitate>.

In situatia in care adresa de e-mail comunicata apartine altei persoane, respectiv in situatia in care se solicita transmiterea catre medicul trimitator, alte terte persoane sau atunci cand se dezvaluie alte date cu caracter personal apartinand altor persoane vizate (inclusiv cand datele pacientului sunt furnizate de persoanele mentionate la sectiunea Categoriilor de date), confirmati ca ati informat aceste persoane cu privire la modul in care datele lor cu caracter personal vor fi prelucrate, drepturile de care acestia beneficiaza potrivit legii si ca ati obtinut acordul persoanelor respective pentru aceasta operatiune (dupa caz), astfel incat prelucrarea (de ex., in cadrul actului medical, pentru transmiterea rezultatelor analizelor) sa poata fi realizata fara a mai fi necesare alte formalitati din partea SYNLAB.